

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione aziendale, e tutto il personale coinvolto nella conduzione dell'azienda identificano come essenziali i seguenti aspetti:

- Comprendere le esigenze dei Clienti ed assicurare forniture tali da soddisfarli pienamente in termini di: competenza tecnica per far fronte alle esigenze dei Clienti; qualità dei prodotti rilasciati e rispetto tempi di consegna.
- Incrementare il rapporto fiduciario con la Clientela tanto da essere identificati come “fornitore unico di riferimento”.
- Rivolgere gli acquisti esclusivamente a fornitori in grado di rispondere agli standard attesi da FOR-SIL, affidabili nel tempo e disposti a condividere gli sforzi che FOR-SIL sostiene per soddisfare i propri Clienti; in particolar modo per assicurare il rispetto delle caratteristiche chimico fisiche dei prodotti commercializzati e dei materiali impiegati per la produzione.
- Dare ragioni adeguate a ciascun Addetto, affinché l'esecuzione di ogni azione sia sempre motivata ed eseguita con la consapevolezza della sua importanza.
- Migliorare la potenzialità interna attraverso un sempre maggiore coinvolgimento delle persone e in modo che ciascuna di esse riconosca l'importanza del proprio operato ai fini del successo dell'azienda.
- Costante analisi, ottimizzazione e definizione di metodologie atte a prevenire gli errori, ad evitare perdite di tempo e ad assicurare la conformità alle caratteristiche di qualità desiderate.

Operativamente l'organizzazione si prefigge:

- Di gestire secondo una “modalità strutturata” i rischi e le opportunità che costantemente si presentano.
- Di assicurare un “organizzazione per processi” ossia con la chiara identificazione delle responsabilità, delle modalità operative, del loro sistema di misura ed in particolare dei livelli qualitativi attesi.
- Di perseguire in ogni attività la ricerca del miglioramento, intesa come la formalizzazione delle modalità operative più adeguate e che evolvono nel tempo per considerare la totalità dei fattori chiamati in causa.
- Di ottemperare ai requisiti normativi ai quali l'azienda è soggetta

18 febbraio 2026

La Direzione
Aldo Fortunato